

Gebyrer ved for sen aflevering af lån

Gebyr for børn er bortfaldet.

Voksne skal betale gebyr, hvis lånetiden overskrides.

1-7 dage	20 kr.
8 - 30 dage	95 kr.
Over 30 dage	230 kr.

Se betalingsmuligheder under Gebyr og erstatning.

Lånetider

Lånetiden er 31 dage

Undtagelser er:

Institutionslån: 60 dage

Lån til læsekredse: 45 dage

Tidsskrifter, CD-ROM spil og kvikbøger: 14 dage.

DVD spillefilm voksne: 14 dage

DVD spillefilm børn: 14 dage

Film og spil fjernlånt fra andre biblioteker kan have andre udlånstider.

Borgerservice

Borgerservice finder du på bibliotekerne i Værløse og Farum.

I **Farum** kan du få hjælp til MitID, pasfornyelser til voksne og digital selvbetjening*.

I **Værløse** kan du desuden få hjælp til oprettelse af pas, kørekort, indrejse mm.*

Husk altid at medbringe legitimation.

Ved besøg i Borgerservice i Værløse og Farum skal du bestille tid i forvejen.

*Bestil tid online på furesoe.dk/borgerservice eller på telefon:

Borgerservice tlf: 7235 4000

(tlf. tid: ma-fre 10-14, tor 10-17)

Mail: borgerservice@furesoe.dk

Værløse Bibliotek

Bymidten 48, 3500 Værløse

Bibliotek tlf: 7216 4040

bibliotek@furesoe.dk

Betjent bibliotek

Mandag og torsdag	14-18
Tirsdag og fredag	10-14
Onsdag og lørdag	LUKKET

Selvbetjent bibliotek *

Mandag - torsdag	08-20
Fredag	08-18
Lørdag og søndag	09-16

Særlige åbningstider i ferier – se furbib.dk

Farum Bibliotek

Kulturtorvet 12, 3520 Farum

Bibliotek tlf: 7216 4040

farumbibliotek@furesoe.dk

Betjent bibliotek

Mandag - onsdag	10-18
Torsdag	10-13
Fredag	10-16
Lørdag	10-14

Selvbetjent bibliotek*

Mandag - torsdag	08-20
Fredag	08-18
Lørdag og søndag	09-16

OBS! Lukket på helligdage

Særlige åbningstider i ferier – se furbib.dk

Hareskov Bibliotek

Poppel Allé 12, 3500 Værløse

Selvbetjent bibliotek alle dage 7-22*

Særlige åbningstider i ferier – se furbib.dk

*Kun adgang for registrerede brugere

Åbningstider
kan variere, se
furbib.dk

Sådan
bruger
du



**Furesø Bibliotek
& Borgerservice**

furbib.dk og furesoe.dk [facebook.dk/furbib](https://www.facebook.com/furbib)



Bliv registreret som bruger

Er du fyldt 18 år, kan du selv oprette dig som bruger med MitID på **furbib.dk** eller ved personligt fremmøde på Værløse eller Farum Bibliotek - husk dit sundhedskort. Adresseskift opdateres automatisk, og du kan selv skifte e-mail, telefonnummer samt pinkode på **furbib.dk**. Børn og unge under 18 år skal have forældres eller værges tilladelse til at få udstedt et lånerkort eller bruge sundhedskortet.

Det er gratis at låne materialer og bruge online-tjenester - nogle tjenester kræver, at du er bosat i kommunen. Sundhedskortet er dit lånerkort, og du er ansvarlig for det materiale, der er lånt på det.

Lånetider

Se lånetider på de enkelte materialer på **furbib.dk** eller på din udlånskvittering. Har du opgivet dit mobilnummer eller mailadresse, får du automatisk besked om udløbstid på dine lån.

Aflevering

Udlånskvitteringen viser, hvornår materialet skal afleveres. Du kan aflevere dine lån på Biblioteket i åbnings-tiden, eller i afleveringsautomaterne i **Værløse** (til højre for indgangen) og i **Farum** (ved indgangen til Kulturhuset ved Bytorvet) og i **Hareskov** (i vindfanget).

Fornyelse af lån

Forny dine lån - max tre gange - på **furbib.dk** (Din brugerprofil) og se oversigten over dine aktuelle lån eller læs mere om reglerne for fornyelse. Fornyelse kan først ske, når der er 7 dage eller mindre til lånetidens udløb.

Reservering af materialer

- Online på **furbib.dk** eller **bibliotek.dk**, ved telefonisk eller personlig henvendelse
- Når materialet er klar til afhentning, får du en sms eller e-mail med afhentningsnummer
- Ved ferie kan du sætte dine reservationer på pause på **furbib.dk** (Din brugerprofil – Reserveringer)

Gebyr og erstatning

Gebyr for børn er bortfaldet.

Voksne skal betale gebyr, hvis lånetiden overskrides. Se *taksterne i afsnittet Gebyrer*.

Hvis du får et biblioteksgebyr ved for sen aflevering, eller du skal erstatte et materiale, sendes en opkrævning til din digitale postkasse.

Al betaling foregår elektronisk. Er du fritaget for digital post, får du et indbetalingskort med posten.

Se mere på **furbib.dk**.

Hvis materialerne bliver ødelagt eller bliver væk, skal de erstattes. Biblioteket påtager sig intet ansvar for skader, der er opstået på brugerens eget udstyr i forbindelse med benyttelse af fx CD'er eller DVD'er. Du bliver udelukket fra at låne på biblioteket, hvis lånte materialer gentagne gange ikke bliver afleveret, afleveres i beskadiget tilstand, eller hvis du skylder 200 kr. eller mere.

Det er altid dit eget ansvar at overholde afleveringsfristen for lånte materialer.

Biblioteket kan fastsætte begrænsninger for den enkelte brugers samlede antal udlån, jf. Bekendtgørelse om biblioteksvirksomhed, § 13. Biblioteket har i op til 4 uger efter afleveringen mulighed for at se, hvem der har lånt materialet.

Det selvbetjente bibliotek

- Kun adgang for registrerede brugere
- Skan dit sundhedskort/lånerkort i kortlæseren ved indgangen og tast din bibliotekspinkode for at få adgang
- Det er ikke tilladt at lukke andre med ind på sit kort

Af hensyn til din sikkerhed er lokalerne videoovervågede. Biblioteket overholder bestemmelserne i Persondataloven (se *regler for det selvbetjente bibliotek samt åbningstider på **furbib.dk***). Det er ikke tilladt at ryge eller drikke alkohol i bibliotekets lokaler.

Pas godt på biblioteket og hold god ro og orden. Du skal respektere anvisninger fra personalet. I modsat fald kan du bortvises og udelukkes.

